

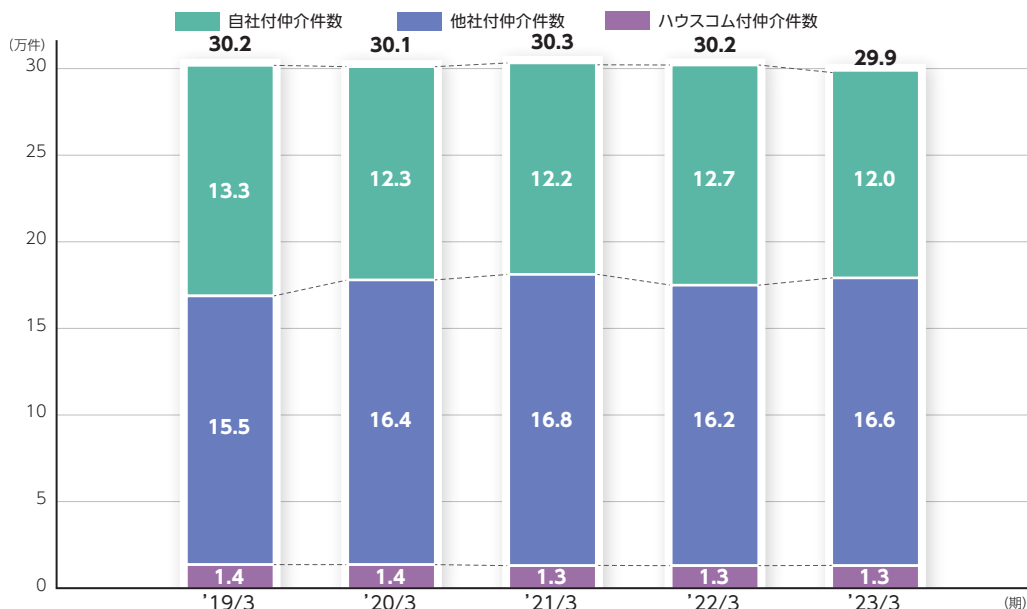
▶ 入居者斡旋体制

主要3社の連携により、低空室率・高家賃を維持しています。

当社管理建物の入居者斡旋体制 業務分担により効率化を実現

	大東建託リーシング(株)	大東建託パートナーズ(株)
自社管理建物仲介業務	○	
不動産会社様付け仲介業務		○
市場調査・家賃審査業務		○

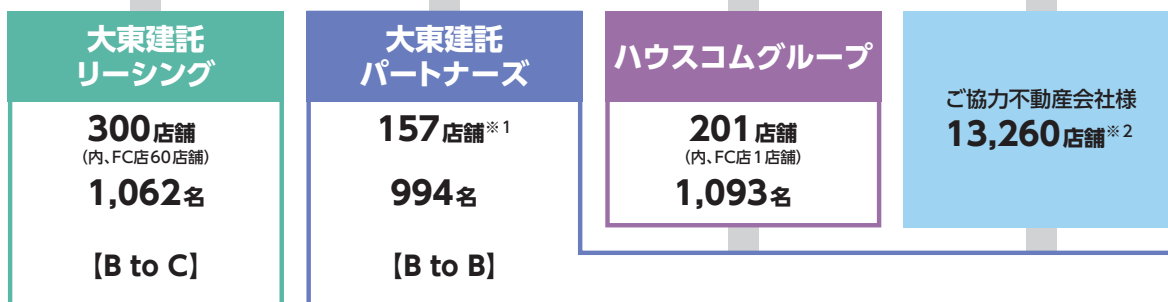
賃貸住宅仲介件数の推移 自社付・他社付共に順調に増加



【出所】当社データ

入居者斡旋体制 グループと社外の連携強化にて体制を構築

お部屋探しをしているお客様



※1:入居者斡旋対応店舗のみ

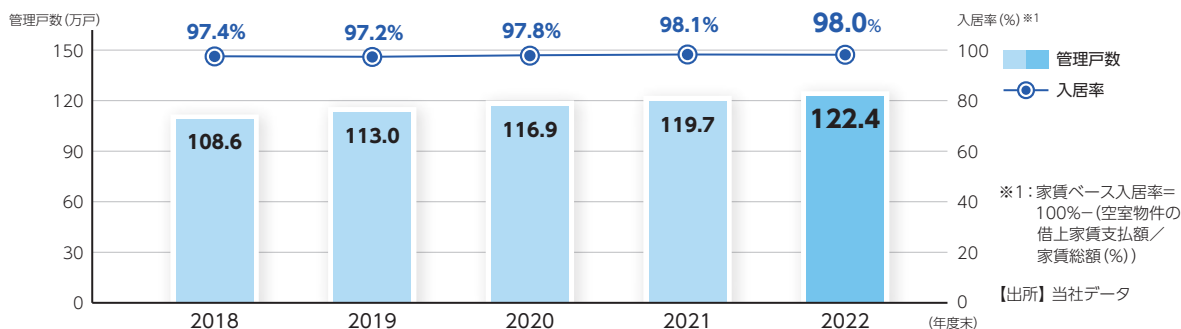
※2:2022年度、1件以上ご紹介いただいたご協力不動産会社様店舗数

2023年3月末時点

入居者斡旋力は、業界トップクラスです。

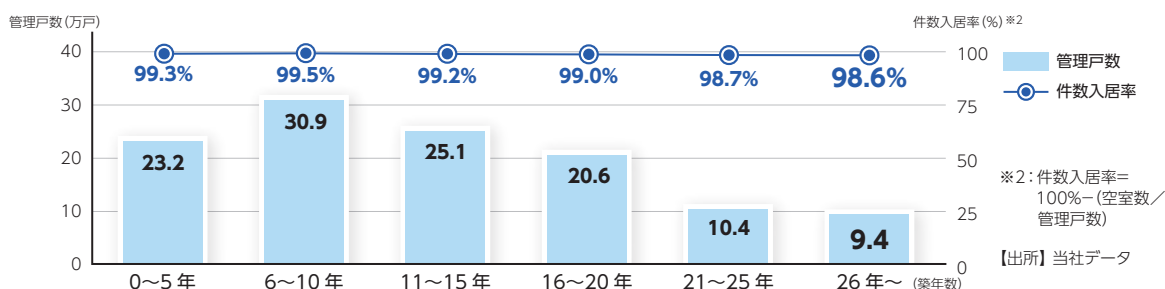
賃貸住宅管理戸数と家賃ベース入居率

管理戸数が増加しても高い入居率を維持



築年数別管理戸数と件数入居率

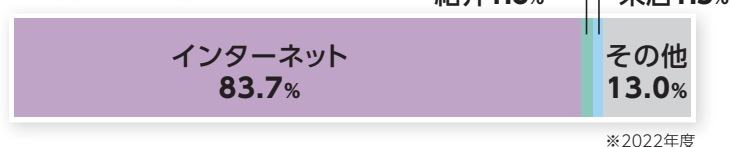
築年数が経過した物件でも、高い入居率を維持



入居者様募集活動

「いい部屋ネット」ブランドによる入居者様募集活動

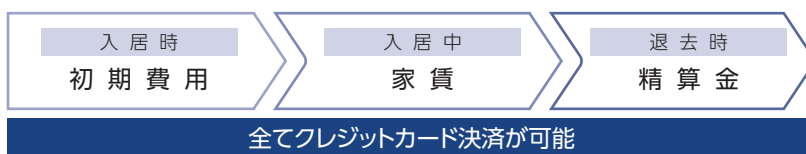
入居問い合わせ媒体内訳



サービスの拡充

入居者様のニーズに対応

- ① クレジットカード決済があらゆるシーンで利用可能



- ② 敷金ゼロ・定額クリーニングプラン

■ 入居時初期費用の低減 & 退去時精算の透明性を実現

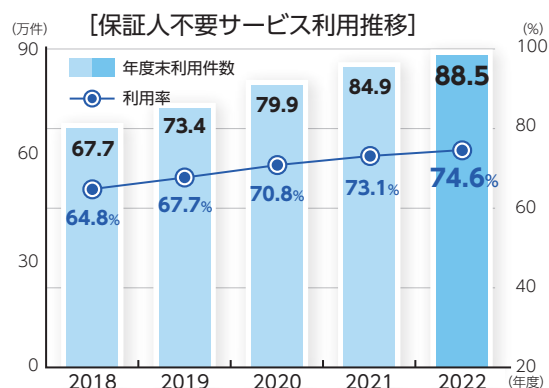
ご契約時に必要な費用

	通常契約	本プラン契約
家賃	50,000円	50,000円
共益費	3,000円	3,000円
駐車場	5,400円	5,400円
敷金 (2ヶ月)	100,000円	0円
クリーニング費	0円	32,400円
仲介手数料	54,000円	54,000円
駐車場手数料	5,400円	5,400円
合計	217,800円	150,200円

67,600円も初期費用を抑えられます!

- ③ 保証人不要サービス

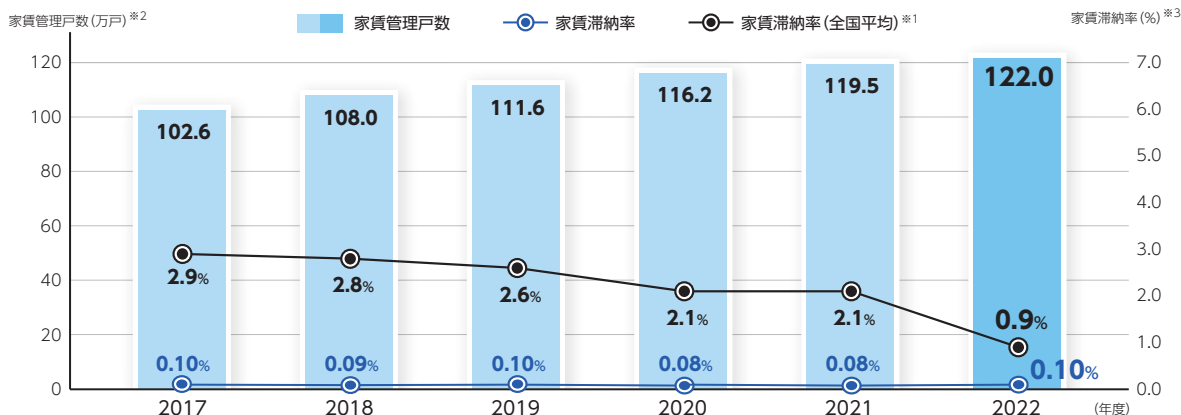
■ 連帯保証人を依頼する煩わしさの解消、スムーズな契約・入居の実現



▶ 管理体制

独自の管理体制で、低いデフォルト(家賃未回収)率を実現しています。

家賃管理力 管理専門スタッフによる確実な家賃回収を実現



【出所】当社データ ※1: 全国平均 日本賃貸住宅管理協会「賃貸住宅市場景況感調査(2016年~2020年:下期, 2021年:通期)
 ※2: 管理物件のうち、家賃の回収管理を受託している戸数(居住用・事業用の合算値)
 ※3: 家賃滞納率とは、全家賃管理戸数に占める家賃滞納(1カ月を超える滞納)の延べ月数の割合を示します。
 当社の家賃滞納率は、滞納保証会社からの代位弁済分を回収として算出しています。

管理体制 管理会社「大東建託パートナーズ」を主とした管理体制

オーナー様

大東建託パートナーズ[※]

管理スタッフ(管理職含む): 1,991名 管理事務スタッフ: 444名

大東建託

管理サービス、サポート部門

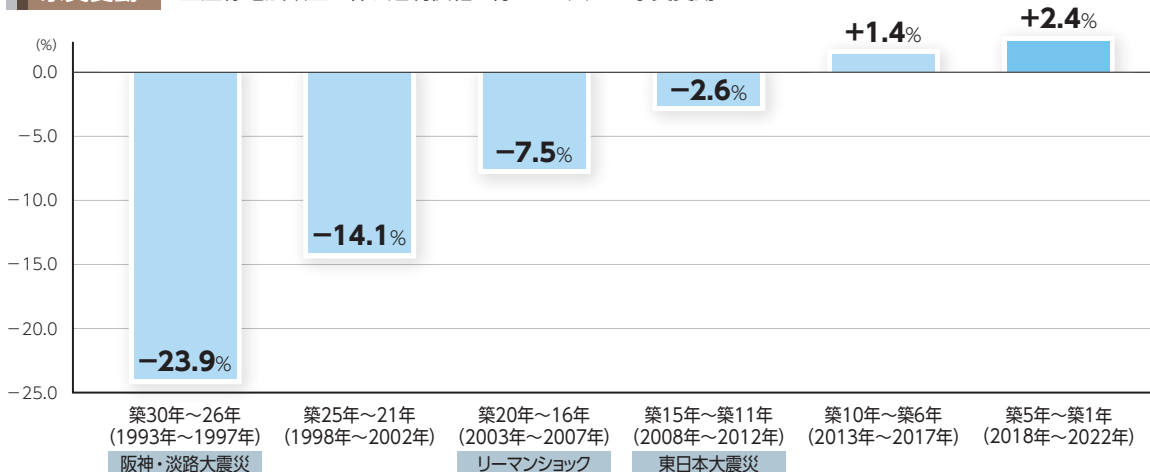
クリーンキーパー
4,037名

ビルディングキーパー
440名

※大東建託の管理部門の充実を図るため、当社100%出資子会社として1999年11月に設立(当時:大東建物管理(株))。賃貸建物の一括借上、管理・運営を主業務としており、管理戸数も業界No.1。賃貸建物の総合管理事業を展開しています。

2023年3月末時点(ビルディングキーパーのみ2023年2月20日時点)

家賃変動 生産緑地法改正に伴う過剰供給を除けば、大きな家賃変動はありません。



【出所】当社データ

問い合わせ窓口 24時間お問い合わせ対応の窓口を設置

■ 入居者さまアプリに3種類の問い合わせ方法

問い合わせ

問い合わせ方法は3種類。緊急度や内容に応じて問い合わせ方法を選択できます。

- FAQサイトで解決
- AI(人工知能)に聞いてみる
- メールで問い合わせ

時間を気にせず、アプリから気軽に問い合わせができます。写真の添付もできるので、的確に状況が伝えられます。

■ 入居者さまアプリ

2023年6月
会員数100万人突破

- 家賃明細の閲覧や各種手続きが可能
- 入居者限定価格での商品提供
- 暮らしに役立つ情報発信

入居者さまアプリ登録者数

93.6万人

※ 2023年3月末

■ いい部屋サポートセンター



年間応答件数

1,138,085件

※ 2023年3月末

■ 車庫証明発行に必要な「保管場所使用承諾証明書」の発行を電子化



管理・点検

緊急トラブル対応
管理サービススタッフ



緊急出動件数

17,748件

※ 2023年3月末

建物の清掃
クリーンキーパー



4,037名(2023年3月末時点) 地元の主婦の方々を中心に建物内外を清掃

建物の点検
ビルディングキーパー



440名(2023年2月20日時点) 専門スタッフが2ヵ月ごとに建物点検を実施