

報道関係各位

2010年1月22日

**お好きな時に部屋探し！
「24時間お部屋探し受付サービス」開始**

大東建託グループでは、このたび、お部屋探しをするお客様に24時間・365日対応する「24時間お部屋探し受付サービス」を開始いたしましたので、下記の通りお知らせ致します。

記**1. サービス開始の背景**

昨今、ライフスタイルの多様化により、夜間・早朝にお部屋探しをする方が増えています。当社グループでは、このようなお客様のニーズにお応えするため、曜日・時間を問わず24時間・365日、自社グループ内でお問い合わせ受付する不動産業界初の「24時間お部屋探し受付サービス」を開始しました。営業時間外のお問い合わせについては、「いい部屋ネット大東お客様センター」にて対応いたします。

2. 「24時間お部屋探し受付サービス」の内容

当社グループの営業時間外について、以下の対応を行います。

(1) 電話受付対応

各支店・店舗のお部屋探し専用ダイヤルにいただいた電話は、「いい部屋ネット大東お客様センター」に自動転送され、オペレーターが対応します。

＜主なサービス内容＞

- ①お部屋の空室状況の紹介および受付業務
- ②最寄りの当社支店・店舗のご案内
- ③お部屋探しサイト『いい部屋ネット』のご案内

(2) インターネットメール問い合わせ対応

お部屋探しサイト『いい部屋ネット』経由でいただいたメールによるお問い合わせについて、「いい部屋ネット大東お客様センター」のオペレーターより御礼返信メールを送信します。

3. 「いい部屋ネット大東お客様センター」について

お部屋探しのお客様は千差万別です。お問い合わせ内容も簡単なものから専門的な知識や経験が必要なものまで多岐に渡ります。それに対応するオペレーターは、顔が見えないだけに、独特の技術や応酬話法が必要となります。

「いい部屋ネット大東お客様センター」では、経験2年超の経験豊富なオペレーターが中心となり、お客様からの様々なお問い合わせに対応します。



以上

この件に関するお問い合わせ先
大東建託(株)経営企画室
TEL. 03(6718)9068