

報道関係各位 2015 年 5 月 13 日

専任オペレーターがお部屋探しの疑問を解決!

『LINEトーク』を使ったお部屋探しサポートサービスを開始

大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)は、LINE株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:出澤剛)が提供する「LINE 公式アカウント」を活用し、2015年5月11日(月)より、「大東建託お部屋探しサポートサービス」を開始しましたのでお知らせいたします。

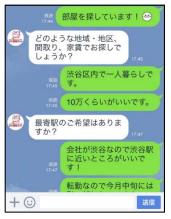
■お部屋探しの疑問をLINEで気軽に

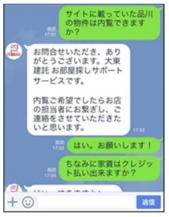
この度、スタートした「大東建託お部屋探しサポートサービス」は、お部屋に関するご相談やご入居までのお手続き、お部屋探しのコツなどを、専任のオペレーターがお客様とやりとりをしながら疑問にお答えするというものです。

これまでは、些細な疑問でもお店に足を運んだり電話をかけたりする必要がありました。その手間を軽減し、もっと気軽にお客様の疑問を解決できるようオペレーターがスタンプなどを用いて、親しみのある手厚いフォローでお部屋探しをお手伝いします。

■ご利用イメージ









【サービスご提供時間】 平日 10 時~19 時(土日祝除く)

※注意事項※

- ●ご提供時間に関しては、変更になる場合がございます。
- ●サービスご提供時間外は自動メッセージでのお返事となります。
- ●いただいたメッセージには一部お答えできない場合がございます。
- ●サービス開始直後は、混雑が予想されます。お問合せメッセージが集中した場合、受付が出来ない場合が ございます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご了承くださいますよう、お願いいたします。



←大東建託 L I N E 公式アカウントはこちら

<この件に関するお問い合わせ> 大東建託株式会社・経営企画室 和賀・山口

TEL (03)6718-9174

