

報道関係各位

2016年6月24日

高い技術ですべてのお客様をおもてなしするために 第4回 接客コンテスト全国大会開催

大東建託株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：熊切直美）とグループ会社である大東建物管理株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：門内仁志）は、6月10日（金）に千葉県浦安市の東京ディズニーランドホテルで「第4回接客コンテスト全国大会」を開催しました。本大会は、社員の接客技術やホスピタリティの向上を目的に、2013年より毎年開催しています。

■総勢3,016名が参加し、接客スキルを競う

本大会では、全国で総勢3,016名の大東建託と大東建物管理の社員が参加し、予選と地区大会を勝ち抜いた16組が全国大会に出場しました。競技は、訪問対応（管理）の部、来店対応の部、電話対応の部、訪問対応（審査）の部の順で4つの部門に分かれて行われ、プロの役者が演じるお客様に対して接客を行い、そのスキルを競い合いました。

その結果、最優秀賞を4部門から、審査員特別賞を2部門から選出しました。



【競技の様子】



【最優秀賞受賞者】

■全体総評（大東建託株式会社 代表取締役副社長・大東建物管理株式会社 代表取締役社長 門内仁志）

今年の大会も優劣つけがたい素晴らしい大会になったと思います。今回で4回目を迎え、結果として社員一人ひとりの接客力が上がっていると感じました。しかし、ここで満足するのではなく、各部門で披露した素晴らしい対応力を財産にして、次につないでいくことが大切だと思っています。今後も自分自身の技と心、そのすべてをさらに磨いてくれることを期待しています。

■開催概要

- ・日時 : 2016年6月10日（金）9:00～17:10
- ・会場 : 東京ディズニーランドホテル（千葉県浦安市舞浜29-1）
- ・参加者人数 : 3,016名
- ・審査員 : 大東建託グループより13名

＜本件に関するお問い合わせ＞
大東建託株式会社 経営企画室 畑中・和賀
E-MAIL: he072032@kentak.co.jp TEL: 03-6718-9174

■最優秀賞受賞者

訪問応対（管理）の部

北関東 高崎営業所 唐澤常樹さん

受賞を聞いて驚きましたが、練習の成果が出て嬉しいです。
普段の業務と変わらずにやることを心がけました。
本番では大きな声でわかりやすく、ゆっくりと話すことに気をつけました。この経験を営業所の仲間と共有し、業務に活かしていきたいです。



唐澤さん

来店応対の部

北首都圏 甲府支店 渡邊良則さん、尾林美波さん

今まで頑張ってきて良かったと思いました。普段からお互いにいつでも相談できる関係を築いてきたことが今回の受賞につながったと思います。(渡邊)

正直ダメだと思い、喜ぶ準備もできていなかったのが驚きました。
渡邊さんとの練習の成果を発揮でき、二人で賞がとれて嬉しいです。(尾林)



渡邊さん

尾林さん

電話応対の部

北首都圏 青梅営業所 里吉美希さん

青梅営業所のみなさんの応援のおかげもあり、全員の力でここまですることができたと思っています。今後もお客様のことを考え、顔は見えなくても、気持ちの良い笑顔で対応をしていきたいと思っています。



里吉さん

訪問応対（審査）の部

東海 掛川営業所 小川宏樹さん

楽しめましたし、とてもいい経験になりました。
上司や本社の方々のお力添えのおかげでいただいた賞なので、みなさんにはとても感謝しています。さらなる高みを目指し、今後も色々なことに挑戦していきます。



小川さん

【接客コンテストとは】

2013年に始まり、「おもてなし・接客」意識を高め、優秀事例を全社で共有することで接客技術を向上させることを目的に開催しています。コンテスト終了後は最優秀競技者の様子をDVDに収録し、全国の支店・営業所へ模範事例として紹介する他、新人研修をはじめ各研修プログラムでも活用しています。参加者は2013年：2400名、2014年：2635名、2015年：3300名と年々増加しており、社内での接客コンテストに対する関心は高まっています。