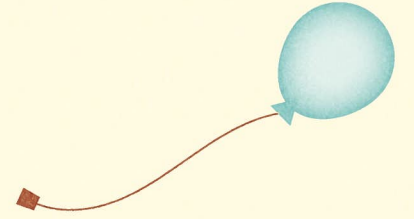
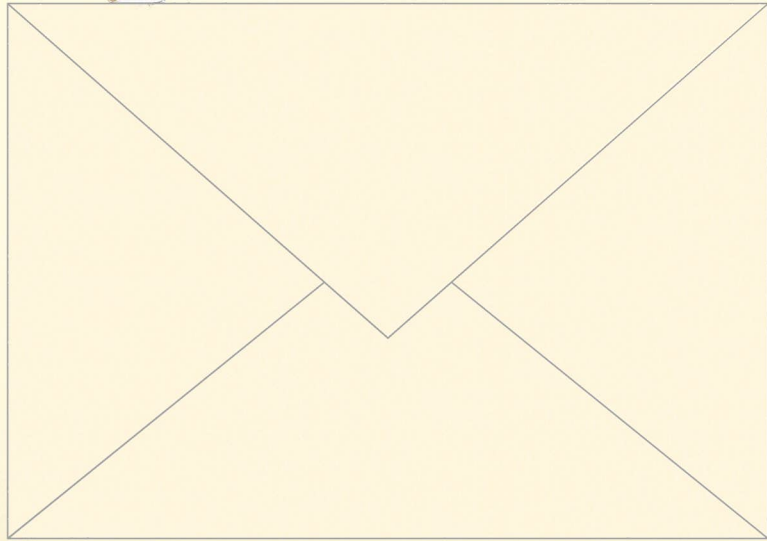
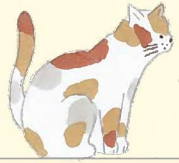




大切なあなたに

message



大切なあなたに

message





はじめての1人暮らしをスタートしたばかりの入居者さま。

ときには不安になることもあるけれど、オーナーさんが近くにいるから安心。

人と出会い、信頼し、誰かとかかわりながら、

託したり、託されたりして、私たちは生きています。

大東建託グループ みらい基金

有志従業員、グループ会社、株主さま等からの寄付金を合算し、地方創生や災害復興に関わる活動などへの資金の支援を行います。



いい部屋でんき

大東建託グループが管理する賃貸住宅向けに提供する電力サービス。家賃と電気代を合算してお支払いいただけます。



お部屋さがしは いい部屋ネット

全国の賃貸情報の中から、お客さまのご希望に沿った理想の物件をご紹介できるサービス。お部屋探しを全力でサポートします。



進化する賃貸住宅 DK SELECT

「DK SELECT」は、大東建託が提供する高品質な賃貸住宅と、入居者の皆様の暮らしをより豊かにするサービスを加えた賃貸住宅の総合ブランドです。



賃貸経営受託システム

賃貸事業の企画・立案、設計・施工、入居者様対応、管理・運営、事業リスクへの対応まで“賃貸経営の全てを任せられる”システムです。



大東建託グループの管理建物を中心に、LPガスの供給を行い、みなさまに安心・安全をお届けいたします。



「ケアパートナーで元気に」をスローガンに、地域に根ざし、地域の万々の暮らしを支える介護・保育サービスを展開します。



住まいのお困りごとやトラブルなどを気軽に問い合わせることができます。また、管理会社からのお知らせや、お役立ち情報も確認できる入居者様専用アプリです。



わたしたち大東建託グループの仕事も同じです。

誰かが、人生の一部をわたしたちに託してくださっています。

わたしたちは、それにしっかりとこたえるために

日々、お客さまや、地域のみなさまと向き合っています。





日々のお仕事やささまざまな取り組みの中で

お客さまに託していただく“想い”によって

わたしたち大東建託グループは成長し続け、

さらに発展していくことができます。

これから先もずっと、
みなさまに託していただける
企業をめざして。





Thank you message

お客さまからの「ありがとう」



お客さまに話していただいた“想い”。これらが集まることで、わたしたちは成長し、さらに進んでいくことができるのです。お客さまの人生の一部分を、託していただける企業を目指しましょう。

- …建築営業 ●…賃貸営業
- …設計 ●…管理 (大東建託パートナーズ)
- …工事 クリーンキーパー

※賃貸営業の表記で、「○○店」は大東建託リーシング、「○営業所」は大東建託パートナーズの所属となります。

東日本のみなさんへ



一生懸命こちらの意図をくもくどにかく丁寧だった。細かな疑問もすぐ対応し、不明な点は熱心に調べて伝えてくれた。

- 帯広支店 (現・千歳店) さんへ

いつも丁寧、親身になってくれた。こだわりがあって家がなかなか決まらなかったのですが最後まで丁寧に接客してくれたので契約することにしました。担当のさんには大変お世話になりました。

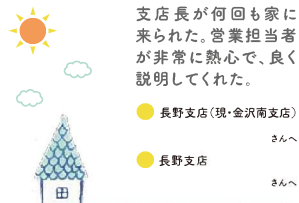
- 札幌東支店 (現・東札幌店) さんへ

疑問に思ったことなども聞きやすく納得しながら話をすすめていただけたので助かりました。急に犬を飼うことになったのですが、すぐに対応していただけたので安心しました。

- 千歳支店 さんへ
- 千歳営業所 (現・仙台南営業所) さんへ

ワガママもたくさん聞いて下さり、本当に嬉しかったです。キッチンを通して頂いた時、すぐ折り返し電話をもらいその場で日時が決まりとてもスピーディーで満足でした。

- 苫小牧支店 (現・千歳営業所) さんへ
- 千歳営業所 さんへ



支店長が何回も家に来られた。営業担当者が非常に熱心で、良く説明してくれた。

- 長野支店 (現・金沢南支店) さんへ
- 長野支店 さんへ

クレームなく片付けも完璧で工事期間中安心して過ごせた。作業員の態度は非常にレベルが高くこう云う事が工期遅れが無いのだと思った。営業の提案に意思疎通が出来たので契約となった。

- 富山支店 (現・金沢南支店) さんへ
- 富山支店 (現・松本支店) さんへ

土地勘がないので心配でしたがわかりやすく説明、案内して下さいました。不安もあったのですが、大東建託さんのおかげで今は毎日気持ち良く生活を送る事ができています。

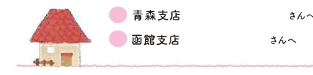


- 金沢支店 (現・七尾店) さんへ
- 金沢営業所 さんへ

さんには土地探しから完成まで大変お世話になりました。さん、さんは職人さんを巧くまとめ、素晴らしい建物を造っていただき満足しています。

- 小松支店 (現・富山支店) さんへ
- 金沢支店 さんへ
- 小松支店 (現・金沢支店) さんへ
- 小松支店 (現・松本支店) さんへ

青森と函館のスタッフにお世話になりましたが、融通もきくしとても気持ちのいい対応をして頂きました。入居後も聞きたい事があって連絡しましたが最後まで親切な対応をして頂きました!!



- 青森支店 さんへ
- 函館支店 さんへ

時々通った時に目をやると、とてもきれいに管理されていて気持ちよく安心しております。常に説明に来られ細かい事でも解りやすく説明してくれるのでとても安心しております。



- 青森支店 さんへ
- 青森営業所 さんへ

入居時・退居時皆さんが立って挨拶してくれて嬉しかったです。説明や案内を丁寧に親身になってして下さいました。キレイで静かで過ごしやすいです。担当の方にも親切にして頂いて安心して入居できました。

- 秋田支店 (現・秋田店) さんへ
- 秋田支店 賃貸営業課の皆さんへ

チーフは要望にすぐに対応してくれ、とても満足しています。作業員さんの対応も良く、現場の環境も良く、契約から完成まで皆様には大変お世話になりました。



- 仙台北支店 さんへ
- 仙台北支店 (現・仙台支店) さんへ

事業開始時から満室になっており非常に満足している。さん、さん、職人さんが頑張り良い建物が出来ました。

- 北上支店 さんへ
- 北上支店 さんへ
- 北上支店 賃貸営業課の皆さんへ

現場を担当した2名の方が良くしているのので作業員も頑張っていたように思います。担当者が本当に善き人で嬉しいです。

- 仙台南支店 (現・仙台支店) さんへ
- 仙台南支店 さんへ
- 仙台南支店 (現・仙台支店) さんへ

完成前から満室と聞いてびっくりしました。引渡日に雪が20cm積ったのに、チーフとさんが通路の雪かきをしてくれたのでとても歩きやすく、気分がよかったです。

- 福島支店 さんへ
- 福島支店 さんへ
- 福島支店 賃貸営業課の皆さんへ

さんが機転が効いてすごく安心できた。急遽の入居であったが、すぐに対応してくれ引越業者も紹介してくれてとても親切で大東さんにこんな優秀な社員がいるのだと感心した。

- 宇都宮北支店 さんへ

よく整理されていた。近所からの苦情が一つも無く無事完成して良かった。知識が無かったのですが納得するまでの説明、助かりました。

- 小山支店 さんへ
- 小山支店 さんへ

さんは人柄が良く接し方が大変素晴らしい。入居者が早く決まって安心しました。さん、さんが小まめに相談にのって頂き綺麗に出来ました!

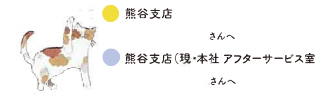
- 郡山支店 (現・盛岡支店) さんへ
- 郡山支店 さんへ
- 郡山支店 さんへ
- 郡山支店 賃貸営業課の皆さんへ

さんをはじめさん、さん、皆様とても丁寧に対応して下さいました。大東さんに全てをお任せすることができました。



- 水戸支店 さんへ
- 水戸支店 さんへ
- 水戸支店 さんへ

資材が濡れた際、素早い対応をしていただいたのは感心している。頑な考えを、時間をかけて色んな提案を展開し不安も都度解消していただいた。



- 熊谷支店 さんへ
- 熊谷支店 (現・本社アフターサービス室) さんへ

中間報告の説明がていねいで分かりやすかった。満室の様で良かったです。支店長、さんお世話になりました。

- 太田支店 (現・宇都宮北支店) さんへ
- 太田支店 さんへ
- 太田支店 (現・掛川支店) さんへ
- 太田支店 賃貸営業課の皆さんへ



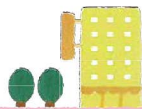
まわりの方に迷惑のない様さ
ちんと片付けられていました。
さんはじめみなさんとも
も礼儀正しい方たちばかりで
した。完成前に入居者様が
ほとんど決まりびっくりしてい
ます。さんのやさしい
物越しや言葉にはいつも安心
させられます。にこにこ嫌
な顔をせずにこちらのわがま
まを聞いて頂きありがとうございます。

- 前橋支店
 - 前橋支店
 - 前橋支店
 - 前橋支店
- 賃貸営業課の皆さんへ



さんには本当にお世話になり、親
切にして頂き感謝しています。また、現
場では、さんに工事状況も丁寧に
説明して頂きました。もしまたアパート
を建てる事があれば是非ともさん、
さん、所沢支店の方へお世話
になりたいと思っています。建設予定
地を畑のままでいいの考えていたと
きに土地活用を提案して頂き、また様々
な疑問にも一つ一つ答えて頂き、建てる
決意をしました。

- 所沢支店
- 所沢支店



さんと 課長さんにお世話になり、土地の世話から建物完成造を見せ
てもらいほっとしています。

- 高崎支店(現・川口支店)
- 高崎支店



子供が小さかったので抱っこしてくれ
たり対応が良かった。毎月外のお掃除が入
る事、すごく感謝いたします。建物管理
の皆様の対応が良く生活しやすくて
助かります。

- 新潟支店(現・新潟店)
 - 新潟営業所
 - 新潟営業所
- クリーンキーパーの皆さんへ

いつ通っても近隣に御迷惑になる事なく安
心でした。不安はありましたが営業の方に
恵まれ、大変有難く感謝申し上げます。大東建
託の入居率はおどろかされる部分です。管
理の入居者への対応も、サービス業という視
点から満足のいくものであると思われます。

- 長岡支店
 - 長岡支店
 - 長岡支店
 - 長岡営業所(現・金沢営業所)
- 賃貸営業課の皆さんへ

業務的でなく、気さくなところも強く印象が
良かった。お掃除の手紙(お知らせ?)が
入っていて、いつも丁寧だなあと強く感謝
しております。

- つくば支店(現・つくば営業所)
 - つくば営業所
 - つくば営業所
- クリーンキーパーの皆さんへ

完成2ヶ月近く前に満室となり御社の
営業努力に感謝しております。支
社長、 課長、 様にはいろいろ
な契約・銀行関係等、資料集め・アド
バイスをいただきとても助かりました。
建設中に2度の入退院があり、
様、 課長に御迷惑をおかけしま
したがとどこおりなく完成した事に感謝し
ております。

- さいたま支店
 - さいたま支店(現・千葉支店)
 - さいたま支店(現・埼玉南支店)
 - さいたま支店
 - さいたま支店(現・埼玉南支店)
 - さいたま支店
- 賃貸営業課の皆さんへ

千葉支店のスタッフは大変優秀だったと
思います。特に さんは大変良い仕
事をしてくれ、設計にも大変満足してい
ます。各課長も大変優秀でした。

- 千葉支店
- 千葉支店(現・成田支店)
- 千葉支店
- 千葉支店(現・本社 首都圏設計課)



- 千葉支店
- 千葉支店
- 成田支店
- 千葉支店
- 千葉支店



月1回位来て下さる、掃除のご夫婦がとて
も良い方で、すごくキレイにして下さるの
で、とっても感謝しています。

- 千葉南営業所
 - 千葉南営業所
- クリーンキーパーの皆さんへ

私の座っている席に合わせて毎回車の止
め方も変えて頂いて気を使って頂いてい
るのがすごく伝わり、本当に良かったで
す。私の生活を考慮して、とても的確な
アドバイスをして頂きました。この物件を選ん
で本当に良かったと感じています。

- 千葉南支店(現・茂原店)

現場での挨拶もしっかりしており良かった。
さんは、常に地主の立場に立ち相談
に乗って頂いている。

- 松戸支店
- 松戸支店

様、 様、 様、どちら
の方も大変よく対応していただき安心して
おまかせできました。ありがとうございました。

- 春日部支店
- 春日部支店(現・三郷支店)
- 春日部支店

数々の難問ありましたが 様には親身に
なり力になっていただき本当に感謝してい
ります。工事、設計、支店関係者の方々にも
良くやっていただき御礼申し上げます。

- 三郷支店
- 三郷支店
- 三郷支店



営業さんに良い情報をおしえてもらい今回
二棟目のマンション建築になりました。建物
がとても良く、この先管理においても期待し
ます。私(妻)が入居したいです。

- 足立支店
- 足立支店(現・江東支店)

思っていた以上に綺麗な建物になり満足
しています。いろいろ悩みましたが、さん
や関係者の方のアドバイス、知恵を御借
りして建てる事が出来ました。

- 中野支店
- 板橋支店

整理整頓がなされていた。さん
には色々な面でアドバイスをいただきました。
大変こまかく話してもらい喜んでます。

- 中野支店(現・荒川支店)
- 甲府支店(現・国分寺支店)

丁寧な説明、現場での気配りと言動など
オーナーとして心配ごとが1つ1つ解消で
きる思いであった。現場責任者等の配慮
と機敏な対応に感謝しています。
氏の対応が素晴らしい。オーナーの言
動を良く聞いてくれたこと、資料等の作
成、提出が迅速で説得力に長けていたこ
と等々。私的には営業担当の範となり得る
者と思われた。オーナーに留まらず、関係
する子供達にも真摯に資料等用いて説明
していただくなど、家族のことも十分考慮
した対応をしていただいた。

- 三鷹支店
- 国分寺支店

ご近所に対する気配りが良く、大変好評
の言葉をいただきました。引渡し時点で入
居がほとんど決まっている状況に大変驚
いております。主人が亡くなり、この土地を
残すにはどうしたら良いかを考えていま
した。そこに、さんが見えになり納得い
くアドバイスに心を打たれました。最初は
不安でしたが、最後まで寄り添っていただ
き完成の運びとなりました。工事の方々も
皆様丁寧な仕事に感謝です。国分寺支店
の皆様にも感謝でいっぱいです。

- 国分寺支店(現・唐津支店)
 - 国分寺支店
 - 国分寺支店(現・板橋支店)
 - 国分寺支店
 - 国分寺支店
- 賃貸営業課の皆さんへ

丁寧で分かりやすく、質問にも対応して
頂き次もお願いしたいと思った。月に1度
掃除してくれ、ライフスタイルのチラシも
入っていてくらしのサポートがされてい
ると感じた。

- 青梅支店(現・立川営業所)
 - 青梅営業所(現・八王子営業所)
 - 青梅営業所
- クリーンキーパーの皆さんへ

電話のやりとりがほとんどで顔が見えな
かったが、とても誠意が感じられた。時
間がとれない中スムーズに対応して頂
き、対応が非常にすばらしかった。また
機会があれば同じ方をお願いしたい。

- 世田谷支店(現・品川営業所)



アメリカに住んでいた為日本にいない間も担当がとても丁寧に連絡を取ってくれ、本当にありがたく思っております。長年懸案だった実家を次世代に残すことができ御社の様なプロに手伝って頂き心強く感じております。

● 目黒支店 さんへ

様の配慮により近所の車の出入りやいろいろなことに安心できた。満室になったので安心しました。相続に問題があり、その話をするとあきらめて帰る人ばかりだが、様は私達の気持ちに立って一緒にがんばりましょうと言ってくれたのが大変心強く今回の結果につながった。様が来なければ相続もできず古い家に住みづづければいけなかった。家族全員 様には感謝しています。

● 川崎支店 さんへ
● 川崎支店 さんへ
● 川崎支店 **賃貸営業課の皆さんへ**

担当者には、細部に渡る問いにも根気よく親切、丁寧に答えて頂いた。監督も経験豊富で、何を尋ねても的確な回答が返ってきた。二人の連携が素晴らしい。

● 八王子支店 さんへ
● 八王子支店 さんへ

支店長課長現場スタッフ設計営業担当他、信頼と安心できました。ありがとうございます。

● 品川支店(現・横浜支店) さんへ
● 品川支店(現・横浜東支店) さんへ
● 品川支店(現・目黒南支店) さんへ
● 品川支店 さんへ
● 世田谷支店 さんへ

夫を亡くし6年。作業所の事を考えなくては思っていたところ、営業の方が見え色々話を聞かせていただき、80才にして大きな事に挑戦する事になりました。皆さんが気を遣っていただき安心してお任せして良かったと思っています。さん、様に宜しくお伝えください。

● 横浜支店(現・名古屋南支店) さんへ
● 横浜支店 さんへ
● 横浜支店(現・川崎支店) さんへ

よく整理整頓されていました。完成前に入居が決まり感謝しています。御社の提案により土地を手放さずに済んだ事にとても感謝しています。

● 横浜東支店 さんへ
● 世田谷支店 さんへ
● 世田谷支店 **賃貸営業課の皆さんへ**

この物件に決めた理由のひとつが担当の感じの良さだったくらい、親しみやすく、条件に合わせて丁寧に紹介していただき、細かい連絡、相談にも親切に対応してくれた。さんには本当にお世話になり、感謝しています。

● 鎌倉支店(現・鎌倉営業所) さんへ

説明がとても丁寧に表情も和やかで時々ジョーク等を変え、堅苦しくなりすぎない雰囲気を作ってくださり楽しかったです。全ての応対が迅速だった為とても助かりました。管理においても信頼できると感じております。

● 厚木支店(現・厚木営業所) さんへ
● 厚木営業所 さんへ

スッキリ洗練された建物に、大変嬉しく思っております。私どもが住む部分においても、支店長のお心遣いで、一日中キッチンに居たいと思った程嬉しく思いました。設計の様、様、何回もの変更を快く聞き入れて下さり、様の事務手続きや近隣との対処に大変感謝しています。町内会長さんは、大変良くできた人で良い人ですと、大褒めでした。さんは100人以上の職人さんを上手に束ねてスムーズに仕事を進行させ、本当に良いお人柄と思いました。

● 横浜南支店(現・平塚支店) さんへ
● 横浜南支店(現・横浜東支店) さんへ
● 横浜南支店 さんへ
● 横浜南支店 さんへ
● 横浜支店 さんへ

丁寧な説明が良かった。大東の建物はとても素晴らしく外観が他社とは違う。空部屋がない事にいつも感謝しています。横須賀支店の皆様や 様のおかげでアパート経営も順調に進み1棟目〜次々とお世話になりました。支店長さんのお人柄も素晴らしく支店全体が明るく素晴らしいと感じました。完成後の建物管理の対応もいつも感謝しております。

● 横須賀支店(現・蒂広支店) さんへ
● 藤沢支店(現・平塚支店) さんへ
● 大和支店 さんへ
● 鎌倉支店(現・藤沢支店) さんへ
● 鎌倉支店 **賃貸営業課の皆さんへ**
● 鎌倉営業所 さんへ

様や 様、 様等々日頃より大変お世話になり、助けていただき嬉しく思っております。今後も宜しくお願い申し上げます。

● 御殿場支店(現・沼津支店) さんへ
● 沼津営業所 さんへ
● 沼津営業所 さんへ

さん、 チーフなど良く話を聞いていただいたので非常に良かった。その都度、色々な事を細かく大変分かりやすく説明を聞き、色々知らない事など良くわかった。

● 沼津支店 さんへ
● 沼津支店(現・静岡支店) さんへ

土地活用を分かりやすく説明してくれた。説明も分かりやすく、片付けや清掃もされていて安全管理もよかった。完成前に満室になりとても満足しています。

● 富士支店 さんへ
● 富士支店(現・沼賀支店) さんへ
● 富士支店 **賃貸営業課の皆さんへ**

チームワークが素晴らしい。細かい気づかいに監督の苦労が見られます。センスの良さがうかがわれちょっとしたアイデア・変化に驚かされます。

● 静岡東支店(現・静岡支店) さんへ
● 静岡東支店(現・静岡支店) さんへ

監督や設計担当も良くして下さいました。現場がいつもキレイで、隣接への配慮等、最善を尽くして下さいました。空室があっても、すぐに入居が決まり良いです。

● 藤枝支店(現・静岡西支店) さんへ
● 静岡支店 さんへ
● 静岡西支店 **賃貸営業課の皆さんへ**

挨拶・声掛け等、心遣いが有難く安心してお任せする事ができた。さんが撮ってくれた写真を楽しみに観させていただいた。勤められた外観に決めたら目立ってとても良かったです。自分で住んでみたいと思いました。

● 浜松支店 さんへ
● 浜松支店 さんへ

相続対策から始まり無事完成し有難うございました。大東さんを信頼し託した物件ですので安心して経営になる様祈っています。担当者様、工事監督様、ご苦労様でした。

● 浜松北支店 さんへ
● 浜松北支店(現・豊橋支店) さんへ

初めての一人暮らしだったので不安なところもあったが思ってた以上に最高の住まいを見つけて下さったのですごくありがたかった。いつどんな時も、突然電話する私にきちんと向き合ってくれました。

● 岡崎支店 さんへ

西日本のみなさんへ



わかりやすく、非常に親しみやすい方。無茶な注文にも嫌な顔一つせずにご対応頂いた。客の事を考えて必要な情報を提供して頂いた。突然来てほしいと言う、無茶な要望にも答えて頂いた。

● 名古屋支店(現・名古屋店) さんへ

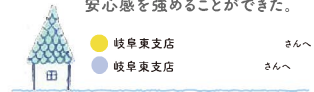
営業担当は不安事項に積極的に相談に乗ってくれ非常に助かった。工事担当も要望に耳を傾けていただき、親切、丁寧な対応に非常に感謝。満室で満足しています。

● 名古屋西支店 さんへ
● 名古屋北支店(現・名古屋支店) さんへ
● 名古屋北支店 **賃貸営業課の皆さんへ**

社員の方々が明るくて頼りになる。祖父からの土地を手離す事なく子供、孫に残していける。40年程前、貸店舗をとお声をかけて下さった元社長 様に一言お礼をお伝えしたい想いです。

● 小牧支店 さんへ

さんの誠実さ、実直さに惹かれた。工事関係者の的確な対応、努力good。誠意ある工事対応good。と工事関係者の情熱、厳しさを感じ、安心感を強めることができた。



- 岐阜東支店 さんへ
- 岐阜東支店 さんへ

道に迷い電話した時、色々な説明、契約手順、対応がとても親切でいねいで気持ち良く接客して頂きました。細かい対応に優しさも感じ気分がよい対応でした。

- 岐阜支店(現・岐阜営業所) さんへ

住替えを行ったが、住替え後は管理会社にお世話になっている。貴社ほどの人に話をしても丁寧に話を聞いてくれすぐに問題が解決する。今後も貴社にお世話になりたい。この感謝の気持ちを伝えたくて本社に電話をした。

- 豊田営業所 さんへ

さんは信頼ができ、事細かく説明してくれて大変良かった。アパートの外装やデザイン等大変気に入っておりいろいろアドバイスもいただけて信頼できる。



- 刈谷支店 さんへ
- 滋賀支店 さんへ

説明して下さる方も親切。満室で大変うれしい限りで満足している。14年前に比べ現在は、きめ細かい心づかいがみられ、満足している。

- 名古屋南支店 さんへ
- 名古屋南支店(現・本社 技術教育部) さんへ
- 名古屋南支店 賃貸営業課の皆さんへ

とても丁寧に对应して下さり、細かい所まで教えて下さり、また、メジャーを貸して頂いたり、とてもよかったです。この部屋に決めて本当に良かったです。これからの生活が楽しみです。ありがとうございます。

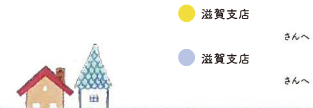
- 津支店(現・四日市営業所) さんへ

丁寧な口調と態度で接してもらえて大事にされていると感じた。周囲にどんな建物があるか教えてくれたり、いつでも連絡して良いと言われ安心した。



- 四日市支店 さんへ

オーナーが82才の高齢でありアパート経営を今回で断念するか、建替するか非常に迷いました。よき助言を戴き感謝しております。建物は立派に完成し非常に喜んでます。



- 滋賀支店 さんへ
- 滋賀支店 さんへ

重要事項説明を受ける為京都の店舗へと伺ったが、スタッフの対応がとにかく素晴らしい。店舗に到着したら必要な書類がテーブルの上に綺麗に並べられており、無駄も不足もなく分かりやすい説明だった。



- 京都西支店(現・京都営業所) さんへ

営業の方、また工事の方(監督)支店、工事関係者の方々に安心してお任せでき、感謝しております。営業の方の熱意・迅速な動き・説明等、家の為に一生懸命に下さった事に大変頭が下がります。子・孫までの相続対策、また将来まで考えて下さり有難い事だと感謝しています。建築中、整理整頓がきちんできて、とてもきれいで常に清掃してくれていました。台風の時も対応がきちんできて、とても安心でした。おかげ様で満室です。ありがとうございます。

- 京都山科支店 さんへ
- 京都支店 さんへ
- 京都支店(現・本社 精算部) さんへ
- 京都支店 賃貸営業課の皆さんへ

営業担当に相談しとても勉強になりました。常に家族のことを想ってもらっていました。監督の指示により5Sが徹底されていて、近所の評判も良かったです。良い物を建てて頂き感謝しております。



- 池田支店 さんへ
- 尼崎支店 さんへ

色々な要望に丁寧に对应して頂き感謝しております。設計のさんは、嫌な顔もせず、特にお世話になりました。大東さんとの付き合いは、10年になります。色々な設備の進歩に驚いています。その中で10年前も今も変わってなかったのは、営業はじめ、お世話になったスタッフ皆さんの対応のよさです。皆様のおかげで、満足のいく建物が完成しました。京都支店建築営業課課長さんさん工事のさんはじめ、皆様お世話になりました。本当にありがとうございました。



- 京都支店 さんへ
- 京都支店 さんへ
- 京都支店 さんへ
- 京都支店 さんへ

土地勘がない状況で不安な気持ちでしたが、担当者とても親切に最後まで対応して頂いた。時間の無い中多くの物件を拝見させて頂き、夜遅くまで親身に对应して頂いた。丁寧に居住していきたいと思っています。

- 神戸支店 さんへ

私どもの入居者は良い人ばかりなので喜んでます。社員さんの言葉遣い、態度が以前のイメージと変わられ、あつかましがなくなったのは良いと思います。

- 姫路西支店 さんへ
- 姫路支店 賃貸営業課の皆さんへ

[支店長] 分かりやすい説明を聞き即決しました。終わってみて間違えなかったです。

[さん] 問題が起きる度に、アドバイスを頂きました。[さん] 近隣問題ではお世話になり助けて貰いました。

[さん] 旧村に映えるバランスの取れた明るい三棟の建物に満足しています。

[さん] いつも笑顔で明るくて、いつでも連絡の取れる方。聞いたらすぐに答えて下さる方です。

[さん] いつも周囲の住民の方への気配り最高です。一つ一つ誠意をもって取りくんで解決して頂いた事に、感謝でいっぱいです。

- 奈良南支店 さんへ
- 奈良南支店 さんへ
- 奈良南支店 さんへ
- 奈良南支店 さんへ
- 奈良南支店(現・鈴鹿支店) さんへ



氏が注意を払い、近隣の方への対応も良かった。建築工事中も複数回アポ無しで現場へ伺ったが警備も含め非常に良かった。不安は特に無く、氏・氏を信頼し任せる事ができた。また、外壁、外構工事も施主の意見を最大に取り入れていただき感謝!!1fエントランス照明や配色にこだわったが氏・氏のサポートもあり納得できる仕上がりに満足しています。突然の現場訪問にも快く対応してもらえた。施主から入電することはほぼ無く、こまめに担当氏より連絡があり安心感があつた。



- 枚方支店(現・大阪鶴見支店) さんへ
- 枚方支店 さんへ

現場はいつもきちんと片付けられていて、汚れた道路も水を流して洗って下さっていました。自宅から工事現場を通らないと道路に出れないのでいつも道路の確保をして頂き有難かったです。監督には本当にお世話になりました。しんどい現場だったと思います。工事中数々のトラブルもフットワークの良さで人柄で真面目に正面から向き合ってくれて誠心誠意頑張ってくれました。常に礼儀正しくご近所からの評判も良くかなり会社のイメージアップになったと思います。有難うございました。



- 大阪支店(現・枚方支店) さんへ

様には、親切丁寧に説明頂き、感謝しています。様には、いつも現場に出向き、業者と打合せし、近隣との苦情にオーナーに負担掛けることなく解決し、工事が予定通り完了し感謝しています。

- 藤井寺支店(現・岸和田支店) さんへ
- 堺支店 さんへ



気になる所や、閉店時間ギリギリでも対応してくれた。さんの話や、契約する時が楽しくて、さんが担当者でよかったです。

- 岸和田支店(現・泉佐野店) さんへ



とても話しやすかった。スタッフの方が明るかった。多くの物件を見せてもらったが、それぞれの物件に対し丁寧に説明してくれて良かった。

- 堺東支店(現・堺支店) さんへ



さんに対応して頂きましたが、親身になってこちらの希望を聞いて頂きこちらの要望している以上の物まで理解して頂けました。スーパーの情報や会社への道順など車で通って説明して頂きました。

- 松山北支店(現・松山店) さんへ

担当していただいていた工事担当の方が完成直前でも他県へ異動になりました。その方はとても熱心に私の意見を聴いて要望に応えようとして下さいました。日中は現場に、夜は打ち合わせにと「いい建物を造る」気持ちで私と共に造って下さいました。何から何まで私の意見に耳を傾けて、より良い物件ができるようにして下さいました。いい方々が担当になってくれて感謝しかありません。業者の方も暑い日も一生懸命努めて下さいました。本当に現場の方々、営業の方々にはとても感謝しています。

- 堺支店(現・奈良支店) さんへ
- 堺支店(現・堺東支店) さんへ
- 堺支店 さんへ



- 高松支店 さんへ
- 高松支店 さんへ

お掃除をして下さる方が、今までで一番隅々までとてもキレイにお掃除して下さいます。ずっと担当でいて欲しいです。ありがとうございます^^

- 松山営業所 さんへ
- 松山営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

丁寧な説明とフレンドリーな応対でとても好印象でした。部屋探しの相談から案内、トラブル時の対応など、誠意を感じます。トイレの故障で連絡した時、とても迅速な対応で処理して下さいました。

- 岡山支店(現・岡山店) さんへ
- 岡山営業所(現・小倉営業所) さんへ

アパート経営を始めた頃から係わって下さった。さんの対応が、何気ない所にもまで気を配って下さっていることがありがたかったです。主人が身罷った後も変わらず親切な対応で、二つ目、三つ目となった今回ですが、そのたびに向上していることも分かり満足しています。

- 高知支店 さんへ

入居してすぐに違法駐車があって営業所に連絡。さんとさんがすぐに対応してくれて素晴らしい。やっぱり大東に入って良かったと思いました。

- 倉敷営業所 さんへ
- 倉敷営業所 さんへ

氏にいろいろと我がままな依頼をしたが、誠実に一つ一つ対応していただき感謝している。氏は相変わらず誠実な対応、レスポンスの早さ等信頼、信用できる存在であった。

- 鳥取支店 さんへ
- 鳥取支店 さんへ

いつもきれいに掃除をして下さっている姿を見ます。階段など自分でもきれいにしないと思いつつ出来ないのも、とても助かります。駐車場の花の手入れも行き届いてとても気持ちが良いです。入居してすぐの時期は、度々修理をお願いしたことがあり、すぐに対応していただき、ありがたかったです。



- 松江営業所 さんへ
- 松江営業所 クリーンキーパーの皆さんへ

様には大変お世話になりました。特に、女性ならではの細かい心配りに感謝しています。また、チーフには、近隣のラブル等色々ありがとうございました。

- 福山支店 さんへ
- 福山支店(現・山口支店) さんへ

色々変わってゆく状況、環境に対して非常に親身になり対応いただき、また、互いに思いをぶつけながら、信頼関係を作れたように思います。感謝しております。

- 福山支店 さんへ
- 福山支店(現・広島南支店) さんへ

工期も順調に進み、さんには色々細かい所まで気をつけていただき大変満足しています。夏場であり現場は大変であったと思いますが、さんをはじめ職人さん含め挨拶も良く、整理整頓され気持ちの良い現場でした。さんには幾度となく足を運んでいただき、お世話になりました。支店長さん以下皆様バイタリティーある方々と思いました。



- 広島南支店(現・広島支店) さんへ
- 広島南支店 さんへ
- 広島支店 さんへ



下関営業所のさんの親切な対応に非常に満足している。

- 下関営業所 さんへ

困った事があると、管理会社に連絡をさせてもらっていますが、丁寧に対応して下さい、安心して暮らせます。ありがとうございます。



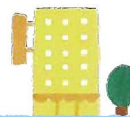
- 福岡東営業所(現・福岡西営業所) さんへ

営業担当の方はものすごく良くして下さいました。建物管理のさんは細かくすぐに動いてくれ、とても丁寧にお客様の事を大切にされているのがすごく感じられました。



- 福岡西支店(現・福岡西営業所) さんへ
- 福岡西営業所 さんへ

オーナーの自宅と賃貸アパート併用の建物で、担当者はいろいろと大変だったと思います。お疲れ様でした！新しい家に住みはじめて約20日経過しましたが大東さんが建ててくれた快適な部屋で、満足しています。友人、知人宅もボチボチと我が家(部屋)に顔を出して下さった。とってくれます。



- 福岡南支店 さんへ

困った事があり電話するとすぐに対応して下さり、折り返し「どうでしたか?」と気に掛けて連絡を下さるので安心して嬉しく感じました。いつもありがとうございます。いつも外回りをキレイに掃除して下さっているので気持ち良く、環境的にも安心できています。

● 唐津営業所

さんへ

● 唐津営業所

クリーンキーパーの皆さんへ

従業員さんたちは親切で丁寧な対応をして下さり、細かい要望にも応えられる情報量を持っている。



● 沖縄中部支店

さんへ

今回、現場監督()の方に非常に助けられた。現場作業員の駐車スペース確保や健康管理などすべてにおいて監督としての素質を活かして作業を進めていた。とても感心、感謝する。営業担当()や現場監督()らによって、地域にあった不動産の建物(デザインや設計など)を創っていた。



● 沖縄支店

さんへ

● 沖縄支店

さんへ

不要物がなく、整理されて安全に内覧が出来る様現場監督・さんが点検指示されていた。さんにより色々アドバイスを受けながら行ったので、工事がスムーズに進んだ。現場にて安全面に充分配慮されて案内をしていただいた。(私が腰が痛い事気づかって下さってありがとうございます)営業のさんが色々な不安な事や不明点について説明を詳しくしてくれたので助かった。



● 久留米支店

さんへ

● 久留米支店

さんへ

営業のさんが好印象の方で、大東さんの良さをPRしていただきました。

さんには既設アパートの入居者の退居交渉で相手の親身になって対応してもらい、おかげで円満に退去され今回の建設の運びとなりました。現場がきちんと整理され後片付けをされていました。炎天下のなか、一生懸命に仕事されている姿が印象的でした。施工業者の方、現場監督の方、皆さんとても好印象でした。

さんも非常に熱心な方でこちらの質問や要望にきちんと対応していただきました。

● 久留米南支店

さんへ

● 久留米支店

さんへ



さんにはとても良くして貰いました。無理難題に対しても嫌な顔をする事もなく対処していただけてとても感謝しております。建物にもとても満足しています。

● 大分支店

さんへ

先日、阿蘇山噴火により、駐車場や外壁が灰色となっていた。3日後、管理営業所に連絡したところ対応中とのことで1週間後には駐車場や外壁の清掃をしていただき、早い対応にとっても感謝しています。

将来にわたって良きパートナーとして対応してもらってありがとうございます。質問、意見、要望に対応してもらった。今後の対応にも期待しています。

● 宮崎支店(現・鹿児島支店)

さんへ



東京→鹿児島で日にちが急だったにもかかわらず、私の都合に合わせた対応、本当に感謝しています。何から何まで本当にお世話になりました。

● 鹿児島東支店(現・鹿児島営業所)

さんへ

益々競争激化する中、さらに成長・発展させるため、4

4期テーマとして「お客様の声に耳を傾け、行動し、

お客様第一を実践する」を掲げましたが、

実践状況は、どうでしょうか?

皆さんが日々実践されていることの成果として、お客様から多くの「ありがとう」、「感謝」のお言葉を頂戴できましたので、ご紹介しました。

お客様のために、誠心誠意尽くした結果を高くご評価頂いたコメントばかりです。

今後も、オーナー様、入居者様全てのお客様満足度を向上させるため、お客様の声に耳を傾け、寄り添い、行動していきましょう。


大東建託株式会社
代表取締役 社長

熊切直美

大東建託グループ







生きることは、託すこと。

はじめよう。新しい時代の建託を。

一人で住むことはできても、

一人で生きることはできない。

誰もが生きるために、人生の一部を、

信じられる誰かに託している。

託された誰かも、信じてくれたその人のために、

人生の一部を費やして、こたえている。

そうやって、楽しみや喜びをふくらまし、

悲しみや辛さを小さく分け合う。

託したり、託されたりするから、生きていける。

一人で生きられないという幸せがある。

わたしたちの仕事は、その幸せを、

守り、育み、広げていくこと。

一人ひとりの暮らしや人生を

支える新たな事業を育てていこう。

オーナー・株主・入居者様・地域社会。

みんなの生き方が、広がっていくように。